

BRIGHT

CONTRATA A LAS PERSONAS ADECUADAS PARA UN EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE

**BRIGHT FILTRA LOS CANDIDATOS MÁS ADECUADOS PARA
ATENDER A SUS CLIENTES.**

- + *Menos entrevistas y más eficientes*
- + *Reduce la rotación*
- + *Eleva el nivel de satisfacción de tú cliente*

master[™]
VALUE PEOPLE

EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE





¿TIENES LA GENTE ADECUADA PARA DAR UN EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE?

Un servicio al cliente excelente es una ventaja competitiva. Con BRIGHT puedes encontrar las personas adecuadas para ello.



FILTRAR A LOS MEJORES

Un buen servicio al cliente, le da a un negocio una ventaja frente a la competencia. Pero ¿cómo encontrar el personal adecuado para ser la cara de la empresa ante el cliente?

BRIGHT ahorra tiempo, dinero y frustración a los gerentes pre-filtrando entre los candidatos antes de que asistan a una entrevista.

Desarrollado por psicólogos en colaboración con profesionales de servicio al cliente, BRIGHT filtra personas con las actitudes necesarias para interactuar con clientes.

¿QUÉ BUSCA BRIGHT?

Diferentes trabajos requieren diferentes actitudes y comportamientos. BRIGHT se adapta a cualquier tipo de puesto a cubrir, ya sea para tiendas, seguridad, hotelería, centros de atención al cliente, transporte o cualquier otra actividad.

Se definen los parámetros de las actitudes que deben cumplir los posibles empleados, como por ejemplo:

- + **Activa:** ¿Debe ser una persona extrovertida y amable?
- + **Atenta:** ¿Debe ser servicial y empática?
- + **Firme:** ¿Debe ser segura de sí misma e independiente?
- + **Honrada:** ¿Debe ser una persona ética y responsable?

DISMINUCIÓN DE LA ROTACIÓN

La rotación es cara y estresante. Reclutando las personas adecuadas se puede reducir este factor.

CREAR UNA EXCELENTE EXPERIENCIA AL CLIENTE

BRIGHT ayuda a definir el tipo de comportamiento que mejor se ajusta a cada puesto o rol. De esta forma puede ayudar a toda la organización a mejorar los niveles de servicio y proporcionar una excelente experiencia al cliente.

¿POR QUÉ BRIGHT?

Porque ahorra tiempo y dinero durante el proceso de selección de posiciones de atención al cliente.

- + **Apoya procesos con un gran volumen de candidatos.**
- + Permite definir los criterios para hacer un filtro efectivo.
- + Ayuda a identificar rápidamente candidatos potenciales.
- + Permite una contratación rápida, no discriminatoria e imparcial.

¿QUÉ ES BRIGHT?

BRIGHT es una prueba de reclutamiento en línea, de actitudes y conductas.

- + Desarrollado por psicólogos en colaboración con empresas del sector servicios.
- + Prueba en línea con varias escalas diferentes y validadas.
- + Se puede adaptar a los requisitos de cada puesto
- + Es flexible y reduce tiempos, como apoyo a los procesos de trabajo.

"Usamos BRIGHT cuando contratamos nuestro personal de seguridad, y utilizamos los criterios definidos por nuestros clientes como parte de la evaluación, pues nuestro objetivo es un perfil de servicio perfecto."

HR MANAGER LAILA MADSEN, SECURITAS A/S

BRIGHT es una de las soluciones Master disponibles en la plataforma de evaluación Metis. Metis permite unificar en un flujo de trabajo eficiente todas las tareas de evaluación